

Обращение в школьную службу медиации.

Наш девиз:

"От конфликта к примирению!"

В процессе обучения в школе каждый ребенок, взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями): становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешенными.

Школьная служба медиации – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

**Уважаемые учащиеся лица 244,
родители и педагоги!**

Если у вас возникла конфликтная ситуация, напряжённость в отношениях с кем-либо, и вы не знаете, как поступить правильно?

Не предпринимайте опрометчивых шагов и не поручайте решение ВАШЕГО конфликта ДРУГИМ.

Мы готовы оказать вам помощь.

Будем очень рады всем!!!

Школьная служба медиации

Положение о школьной службе медиации

- Служба медиации является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий обучающихся
- Служба медиации действует на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего Положения

Цели и задачи службы медиации

Целью деятельности службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций

Задачами деятельности службы медиации являются:

- Проведение медиативных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций
- Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

Принципы деятельности службы медиации

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в медиативной программе
- Принцип согласия сторон, вовлечённых в медиативную программу. Основанием для начала работы может быть заявление учителя, родителей или учащихся школы
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение

Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

- Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации

Уважаемые обучающиеся, вы можете обратиться в Школьную службу медиации если:

- Существует конфликтная ситуация с одноклассниками
- В классе есть кражи, хулиганство (порча личных вещей), вандализм
- Конфликтная ситуация в семье
- Конфликтная ситуация с педагогами

Как можно к нам обратиться:

- Обратиться лично к школьному медиатору (социальный педагог Пилякина Любовь Ивановна, каб.№ 409)
- Обратиться лично к куратору Школьной службы медиации (педагог-психолог Обухова Елена Олеговна, кабинет № 311)

Состав Школьной службы медиации:

Куратор – Обухова Е.О.

Медиаторы: Пилякина Л.И.

ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Процедура конфликторазрешения в Службе медиации – это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена Службы медиации), однако с использованием новых приемов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным. Сотрудник Службы медиации постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. Это возможно благодаря тому, что посредник является не только *независимым и беспристрастным* человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку. Кроме того, процедура примирения позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным, тогда, когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники или находятся в одном социальном учреждении).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие в процедуре является *добровольным*. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется на *добровольной* основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации учреждения, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны *равны*, ни одной из них сотрудник Службы медиации не отдает предпочтения, его задача – таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли *самостоятельно* прийти к разрешению возникшей ситуации.

Процедура проходит в строго *конфиденциальной* обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон.

Процедура примирения проходит следующим образом. Сотрудник Службы медиации встречается с участниками спора. Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации. Сотрудник Службы медиации постарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию. Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон. Посредник не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий.

Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить медиативное соглашение.

Преимущества процедуры примирения:

- возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;
- восстановление/ улучшение отношений между

конфликтующими;

- решение, при котором все выигрывают;
- разрешение в атмосфере доверия и уважения;
- конфиденциальность;
- посредник – это человек, который умеет разрешать споры, который не стремится оценивать, судить спорящих, их действия, поступки или личные качества;
- задача процедуры примирения не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт

• **Примирительный договор**

Ф.И.О. первой стороны

Ф.И.О. второй стороны

Содержание конфликта

Дата _____

1. Мы встретились, выслушали рассказы друг друга о конфликтной ситуации (как факты, так и чувства) и пришли к взаимному согласию, что несправедливость/правонарушение имело место 2. Мы обсудили конфликт и договорились следующим образом исправить происшедший между нами инцидент _____

3. Восстановление справедливости. Мы договорились:

4. Намерения в будущем:

5. Мы понимаем, что невыполнение условий данного договора в первую очередь приведет к нарушению нашего согласия и может привести к дисциплинарным, административным и другим действиям в отношении нарушителя или родителей правонарушителя. Подписи

Участник _____ Участник _____
Родитель/Попечитель _____ Родитель/Попечитель _____ Ведущий _____
Ведущий _____

Другие свидетели _____

Дата _____

«Роль школьной медиации в воспитании новой личности, способной к самореализации в условиях современного постиндустриального общества»

Преобразования в укладе современной экономики, приобретающей постиндустриальные черты, закономерно влекут за собой изменения в жизнедеятельности людей, охватывая такие сферы, как условия существования, труд, взаимоотношения. Как отмечает Доктор психологических наук, профессор В.В. Семикин в статье «Пути совершенствования профориентационной работы в условиях современной России»: «Изменение принципов организации жизни и деятельности людей, их социальных и поведенческих норм и ценностей вызывает необходимость поиска новых механизмов, путей и средств регулирования социальных процессов и управления ими». Проблемы вступления общества в постиндустриальный период развития экономики широко исследуются отечественными и зарубежными учеными. Сложность изучения состоит в многофакторности проблематики этой темы, т.к. исследования проводятся на стыке разных областей науки, включающих социологию, психологию, биологию, педагогику.

Внимание к изучению процессов, протекающих на современном этапе развития информационного общества со стороны практической психологии в системе образования, не случайно. Оно обусловлено той ролью, которую играет психологическая наука в формировании личности человека, живущего в стремительно меняющемся мире, где доминирующим производственным ресурсом является информация и знания. Научные разработки становятся главной движущей силой экономики, а наиболее ценными качествами являются: уровень образования, профессионализм, обучаемость и креативность. Как отмечает В.В. Семикин: «Образование в современном мире, как социокультурный институт, переживает глобальный кризис, являющийся отражением цивилизационного кризиса. Это связано с «поворотом к человеку» во всех сферах его жизнедеятельности». Подтверждение этому можно найти в русском издании книги создателя теории постиндустриального общества Д. Белла «Грядущее постиндустриальное общество». Постиндустриальная или информационная эра наступает в результате цепи технологических перемен. Сегодня можно с достаточной обоснованностью сформулировать направления современной научно-технической революции: информатика и электроника, новые материалы и биотехнологии, машинный интеллект и робототехника, геновая инженерия и сверхпроводимость, гибкое автоматизированное производство, которые ведут не только к появлению новых видов товаров и услуг, но и формируют новый технологический способ производства, что, в свою очередь, обуславливает глобальные изменения в социокультурной сфере.

Главными чертами постиндустриального технологического способа производства являются:

1. Гуманизация техники, заключающаяся не только в сведении к минимуму тяжелого физического и монотонного труда, но и придающая труду творческий характер.

2. Повышение наукоемкости производства, приоритет высокотехнологичных, реализующих новейшие достижения научной мысли, проектов.

3. Миниатюризация техники, позволяющая индивидуализировать и диверсифицировать труд вовлеченных в производство людей (переносить работу на дом и т.д.).

4. Сочетание локализации и глобализации производства, примером чего могут служить информационные сети, которые достигают каждого человека, где бы он ни находился, и одновременно делают его гражданином мира, так как предоставляют в его распоряжение плоды творчества всего человечества.

Таким образом, создаются условия для проявления индивидуальной свободы, многообразия стилей жизни, творческой деятельности, самореализации. В перспективе в постиндустриальном обществе преодолевается господство экономики (производство материальных благ) над людьми и основной формой жизнедеятельности становится развитие человеческих способностей.

В разделе «Воспитательная деятельность» приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования) говорится о необходимости «развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирования гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формированию у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни», «о необходимости формирования толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде».

Учитывая вышеизложенное можно сформулировать требования, которые предъявляет к личности человека постиндустриальное общество это:

1. Интегрированность, как способность к целостному восприятию мира здесь и сейчас, в каждое мгновение потока жизни;
2. Гуманистическая направленность;
3. Умение откладывать удовольствие;
4. Умение спокойно относиться к ситуации неопределенности;
5. Способность к самореализации.
6. Зрелые защиты.

Как можно заметить, комплекс этих качеств позволяет успешно адаптироваться к условиям жизни в глобальном мире с его поликультурализмом, динамичностью, а также повышать уровень стрессоустойчивости, толерантности, снижать тревожность (следствием которой является агрессивность), что жизненно необходимо для общества, где «все зависит от

всех». Д. Белл отмечает, что в доиндустриальном обществе жизнь людей представляла собой своего рода игру между человеком и природой, в индустриальном – игру между человеком и искусственной средой обитания, в которой машина встает между человеком и природой, в постиндустриальном обществе – игру между человеком и человеком (ученик-учитель, должностное лицо-посетитель и т.д.), когда природа как бы исключается из их трудовой жизни.

Аспекты проблемы неготовности современного человека соответствовать требованиям информационного общества широко обсуждаются среди отечественных и зарубежных психологов, психиатров, антропологов. Бьерн Гринде, эволюционный биолог и профессор университета Осло предполагает, что тревожные расстройства, количество которых растет в последние 20 лет, являются частью нашего эволюционного несоответствия. Наш организм сформировался эволюционно в каменном веке и с тех пор практически не изменился. Homo sapiens довольно молод, он существует всего лишь 40 тысяч лет и хорошо приспособлен для функционирования в естественной природной среде обитания, условия которой коренным образом отличаются от существующих сегодня условий рукотворной среды. Можно провести простой эксперимент, попробовав отыскать вокруг себя объект абсолютно естественного происхождения. Находясь в городе, мы обнаруживаем, что подавляющее большинство объектов в той или иной степени связано с человеческой деятельностью. Проживая в мегаполисе, каждый должен поддерживать гигантское количество социальных контактов, в то время как наша психика не приспособлена пока к такому плотному взаимодействию с незнакомыми людьми. В совсем недалеком (по историческим меркам) прошлом основное общение происходило внутри племени. Людей было мало, а пространства много, поэтому встреча с любым незнакомцем означала возможную опасность, а значит стресс для организма. Сознанию современного человека трудно справиться с бесконечным информационным потоком, гигантским количеством социальных требований, карьерных вызовов, которых с каждым днем становится все больше. Наряду с этим у многих возникает чувство «одиночества в толпе», связанное с дефицитом живого межличностного общения и заменой его общением в социальных сетях. Это, в свою очередь, провоцирует развитие нарциссических расстройств. Селфи-культура и социальные сети порождают заикленность на одобрении окружающих. Появляется постоянное желание сравнивать себя с другими, и, как следствие, повышается тревожность. Человек теряет способность к эмпатии, адекватной оценке действительности, падает самооценка, уходит вера в будущее, появляются самоуничижительные мысли. Эти негативные явления субъективного характера усугубляются изменениями внешних условий жизни. Избыток искусственного света, работа без учета естественных биоритмов, низкая двигательная активность при избытке пищи с высокой энергодоступностью, недостаток сна, потребление психостимулирующих веществ приводит к нарушению баланса нейромедиаторов - серотонина, норадреналина и дофамина. Это негативно влияет

на настроение, уровень концентрации, скорость мышления, потребность в сне и общее возбуждение. Следствием становится запуск стрессового механизма, а так как поведенческая реакция на стресс у современного человека изменена (не происходит естественной физической разрядки из-за сдерживания возможными негативными последствиями для личности), стресс становится хроническим, вызывая у человека социальное безразличие, социальные страхи или непоследовательную агрессивность, а также неспособность к ответственному поведению.

Межличностное взаимодействие в постиндустриальном обществе происходит в условиях столкновения различных мотивов, что естественно приводит к возникновению разногласий между людьми. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное, ведь конфликт может выступать двигателем развития. Через конфликт разрешение происходит не только снятие актуализированных противоречий, но и реализуется комплекс конструктивных задач, которые выполняет конфликт. Вот эти задачи:

1. Адаптировать человека (группу) к новым условиям, в которых они оказались;
 2. Выявить и устранить противоречия, освобождая группу от этих факторов, стабилизируя ее;
 3. Сплотить членов группы и ориентировать их на защиту ее единства;
 4. Помочь убрать внутреннюю напряженность;
 5. Помочь найти подходящие средства влияния на другого;
1. Позволить членам группы раскрыть лучшие качества каждого, завоевать авторитет в группе.

Помочь в переведении конфликта в конструктивное русло может активное применение новой стратегии поведения - интеграции, когда находится такое решение, при котором выполняются оба желания, и ни одна из сторон при этом ничего не теряет. В основе интеграции лежит ясное и открытое выявление всех различий, наиболее существенных противоречий, уяснение используемых понятий. Иначе говоря, этот способ разрешения конфликтов называется "выигрыш-выигрыш" методом. Безусловно, нельзя при этом исключать, что в определенных конфликтных ситуациях эффективными остаются традиционные стратегии поведения: компромисс, избегание, конфронтация, приспособление. (К. Томас).

Современное общество, где людям жизненно необходимо контактировать друг с другом, требует от своих граждан овладения навыками межличностного взаимодействия, коммуникации и конфликтного разрешения. Таким образом, сегодня оказывается крайне необходимым преодоление вызовов новой действительности и закладывание основ для развития личности информационного общества, что требует участия всей образовательной системы. Особую положительную роль в решении этой задачи могут играть школьные службы медиации, как трансляторы альтернативных стратегий конфликтного разрешения, потенциально формирующие навыки сотрудничества и проявления личностного интереса к потребностям других

людей. Активное участие детей в этой деятельности позволяет им научиться понимать границы, контекст общения. Приходит понимание разницы между межличностным и объектным типами отношений и осознанное поддержание именно межличностных отношений. Участвуя в процедуре посредничества в разрешении конфликта, учащиеся обретают способность к самоконтролю, умение действовать в ситуациях неопределенности(генерировать идеи, анализировать ситуации, принимать решения).

Очевидно, что овладение учащимися навыками эффективной коммуникации будет способствовать их наиболее успешной социализации в обществе, а также развитию так необходимых в постиндустриальном обществе стратегий компромисса, партнерства, сотрудничества и консенсуса.

Список литературы

1. Анцуров А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 2-е издание переработанное. СПб. Изд. Питер, 2009.
2. Белл Дэниел Грядущее постиндустриальное общество. Образец социального прогнозирования. Под ред. В.Л. Иноземцева. Изд. АCADEMIA. Москва, 2001.
3. Иванова Е.Н. Психологический потенциал школьной медиации. Материалы XX международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 2016.
4. Лебедева У.В. Основы психосоматической медицины. Изд. СПб ГМУ, 2008.
5. Мелетичев В.В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение. СПб АППО, 2015.
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог(педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования)».
7. Семикин В.В., Лисовская Н.Б., Неговская С. Г. «Пути совершенствования профориентационной работы в условиях современной России». Сборник материалов международной научно-практической конференции. Выпуск XIX. СПб, 2015.